



KJ-1190

B.Com. (Part - I)

Term End Examination, 2020

Group - A

Paper - II

Business Communication

Time : Three Hours] [Maximum Marks : 75

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Note : Answer **all** questions. All questions carry equal marks.

इकाई / Unit-I

1. सम्प्रेषण क्या है? सम्प्रेषण के उद्देश्यों, तत्वों एवं महत्व का वर्णन कीजिए।

What is Communication? Describe its objectives, elements and importance.

अथवा / OR

(2)

सम्प्रेषण के सिद्धान्तों पर एक निबंध लिखिए।

Write an essay on the principles of communication.

इकाई / Unit-II

2. अंगूरीलता सम्प्रेषण से क्या आशय है? इसकी महत्व एवं विशेषताएँ समझाइए।

What do you mean by Grapevine communication? Explain its importance and characteristics.

अथवा / OR

मौखिक प्रस्तुति से क्या आशय है? लिखित सम्प्रेषण की अपेक्षा मौखिक सम्प्रेषण की महत्ता अधिक है। कारण दीजिए।

What is Oral Presentation? The importance of oral communication is more than written communication? Give reasons.

इकाई / Unit-III

3. जीवनवृत्त सारांश क्या है? "जीवनवृत्त सारांश का उद्देश्य यह दिखाना है कि आप वही व्यक्ति हैं जिसका नियोक्ता तलाश कर रहा है।" इस कथन की व्याख्या कीजिए।

(3)

What is Resume ? "The objective of resume is to show that you are same person which employer is searching." Comment on the statement.

अथवा / OR

नौकरी के लिए आवेदन पत्र के प्रमुख तत्वों की चर्चा कीजिए। किसी कम्पनी के सामान्य प्रबंधक पद के लिए एक आवेदन लिखिए।

Point out main contents of application for job. Write an application for the post of a General Manager of a company.

इकाई / Unit-IV

4. भाषण से आप क्या समझते हैं? भाषण के प्रमुख अवसर कौन-कौन से होते हैं? भाषण की तैयारी के लिए मार्गदर्शक तत्व बताइए।

What do you understand by speech ? Which are the main occasions of speech ? Give guidelines for preparing a speech.

अथवा / OR

व्यावसायिक प्रतिवेदन क्या है? इसके प्रकारों की विवेचना कीजिए। प्रतिवेदनों की महत्ता समझाइए।

What is Business Report ? Discuss the types of business report. Explain the importance of reports.

(4)

इकाई / Unit-V

5. दैहिक भाषा सम्प्रेषण से आप क्या समझते हैं ?
"ओठों की आवाज की तुलना में मुस्कुराहट अधिक प्रभावी है।" दैहिक भाषा सम्प्रेषण के संदर्भ में इसे स्पष्ट कीजिए।

What do you mean by body language communication? "Sound of smile is more louder then voice of lips." Explain it with reference to body language communication.

अथवा / OR

साक्षात्कार को परिभाषित कीजिए। साक्षात्कारक तथा साक्षात्कारी के लिए प्रभावी साक्षात्कार के मार्ग दर्शक तत्वों की व्याख्या कीजिए।

Define the interview. What are the guidelines of effective interview for interviewer and interviewee.